

Vertrags-und Zahlungsbedingungen (AGB)

Blaupunkt Telematics GmbH Seite 1 von 2, Stand 01.01.2014

Die nachstehenden Bedingungen regeln die Nutzung der von Blaupunkt Telematics gelieferten Waren und Leistungen zwischen dem Kunden und der Blaupunkt Telematics GmbH, Robert-Bosch-Str. 200, D-31139 Hildesheim als Betreiber des Dienstes Blaupunkt Telematics (im folgenden als „Blaupunkt Telematics“ bezeichnet).

1. Begriffsbestimmung/ Leistungsbeschreibung

1.1 Blaupunkt Telematics ist der Aufbau und die Struktur der Dienstleistung, die es ermöglicht, über das Internet mit einem Computer oder einem Android/iOS kompatiblen Mobiltelefon Positionsdaten von Objekten zu visualisieren, die mit einer Blaupunkt Telematics Hardware ausgestattet sind.

1.2 Objekte sind Fahrzeuge und andere bewegliche Sachen, die mit einer Blaupunkt Telematics Hardware ausgestattet sind. Die Ausstattung mit einer Blaupunkt Telematics Hardware ist für die Funktion des Dienstes Blaupunkt Telematics Webservice zwingend notwendig.

1.3 Blaupunkt Telematics Hardware sind technische Geräte, mit denen automatisch nach einem eingestellten Ablauf oder per manueller Abfrage GPS-Positionsdaten der Blaupunkt Telematics Hardware in Form von Datennachrichten über das GSM-Mobilfunknetz an den Blaupunkt Telematics Webservice gesendet werden.

1.4 Der Blaupunkt Telematics Webservice ist für den Kunden eine technische Plattform, die die Kommunikation mit der Blaupunkt Telematics Hardware gewährleistet, übermittelte Daten sammelt, speichert und zur Anzeige für den Kunden über das Internet aufbereitet.

2. Vertragsverhältnis

2.1 Der Vertrag kommt aufgrund eines schriftlichen Nutzungsvertrages unter Verwendung des hierfür vorgesehenen Formulars oder nach Eingabe der kundenspezifischen Daten auf dem Blaupunkt Telematikportal oder nach der Übermittlung des ersten Datensatzes durch die Blaupunkt Telematics Hardware zustande.

2.2 Der Kunde ist verpflichtet, bei Erwerb der Blaupunkt-Hardware und Aktivierung seines Accounts richtige Angaben zu machen und ev. Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Bei wissentlich falschen Angaben oder Nichtmitteilung von Änderungen kann Blaupunkt Telematics die in der Blaupunkt-Hardware befindliche Datenkarte sofort sperren, ohne dass der Kunde hieraus Rechte herleiten kann.

2.3 Sämtliche Nebenabreden und sonstigen Vereinbarungen bedürfen für ihre Verbindlichkeit zwingend der Schriftform. Dies gilt auch für Vereinbarungen zum Schriftformerfordernis.

3. Gewährleistung, Haftung

3.1 Positionsdaten werden durch die, von Blaupunkt gelieferten Hardware per GPS-Satellitenortung gewonnen. Die Genauigkeit dieser Daten ist vom GPS-Signal selbst und von den Umgebungsbedingungen der Blaupunkt Telematics Hardware abhängig. Eine exakte Positionsdatenübermittlung kann daher nicht garantiert werden. Die Kommunikation zwischen dem Blaupunkt Telematics-Terminal und des Blaupunkt Telematics Webservices erfolgt per Datenübertragung über das GSM-Mobilfunk-Netz. Ausreichende Qualität und Verfügbarkeit der Funkversorgung am Standort der Blaupunkt Telematics Hardware und folglich die zeitnahe, fehlerfreie Datenübertragung können nicht garantiert werden.

3.2 Blaupunkt Telematics haftet nicht für die regionale, zeitliche und qualitative Verfügbarkeit des GSM-Mobilfunknetzes. Insbesondere haftet Blaupunkt Telematics nicht dafür, dass Daten innerhalb einer festgelegten Zeit an das Mobilfunknetz übergeben werden sowie an das Netz übergebene Daten an den Blaupunkt Telematics Webservice ausgeliefert werden können.

3.3 Blaupunkt Telematics haftet nicht für die regionale, zeitliche und qualitative Verfügbarkeit der Signalversorgung durch das GPS-Satellitensystem. Insbesondere wird keine Haftung für die Genauigkeit der übermittelten Signale und der hierdurch errechneten Positionsdaten übernommen.

3.4 Blaupunkt Telematics haftet nicht dafür, dass das GSM-Mobilfunknetz sowie die GPS-Satellitenortung in der Zukunft die unter „Leistungsbeschreibung“ genannten Funktionen unterstützen. Sollten diese Dienste oder deren teilweise Funktionalität nicht nutzbar sein, so stellt dies einen Fall höherer Gewalt dar, auf den Blaupunkt Telematics keinen Einfluss hat und der Blaupunkt Telematics von seiner Leistungspflicht befreit.

3.5 Blaupunkt Telematics haftet nicht für die erfolgreiche Anzeige der an die Blaupunkt Telematics Webservice übermittelten Daten. Insbesondere werden dem Kunden kein bestimmtes Format, kein bestimmter Inhalt und keine bestimmte Geschwindigkeit der Anzeige der abgefragten Daten bei der Nutzung des Blaupunkt Telematics-Portals zugesichert.

3.6 Blaupunkt Telematics haftet nicht für Finanzamt konforme Daten, sollte der Blaupunkt Telematics Web Service zur Fahrtenbuchführung für die Finanzbehörden verwendet werden.

3.7 Blaupunkt Telematics haftet nicht für von der Bordelektronik abweichende Daten, insbesondere für Kilometerstände.

3.8. Blaupunkt Telematics haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch die Nutzung des Blaupunkt Telematics Webservices und von Blaupunkt Telematics Hardware entstehen, es sei denn, diese beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Blaupunkt Telematics. Soweit es sich bei Vertragspartnern um ein Unternehmen im Sinne des §14 BGB oder einer juristischen Person des öffentlichen Rechts handelt, ist die Haftung auch für mittelbare oder Folgeschäden (z.B. entgangener Gewinn, ausgebliebene Einsparung) ausgeschlossen. Soweit rechtlich zulässig, gilt auch der Verlust oder die Beschädigung von Daten nicht als Sachbeschädigung und fällt nicht unter mögliche Haftungsansprüche. Etwaige Schadensersatzansprüche sind, soweit rechtlich zulässig, auf die Höhe der an Blaupunkt Telematics gezahlten Entgelte für die Nutzung der Plattform für längstens ein Jahr begrenzt.

3.9 Blaupunkt Telematics haftet nicht für Schäden, wenn der Kunde die Blaupunkt Telematics Hardware und Blaupunkt Telematics Webservice für Anwendungen nutzt, für die gesetzlichen Definition/ Richtlinien existieren und er den sich hieraus ergebenden Anforderungen nicht genügt. Der Kunde hat entsprechende Informationen, Genehmigungen und Freigaben bei den jeweiligen Behörden/Stellen auf eigene Kosten einzuholen und bei technischen und/ oder Gesetzesänderungen diese auf eigene Kosten zu erneuern.

3.10 Weder Blaupunkt Telematics noch eine mit Blaupunkt Telematics verbundene Gesellschaft, ein Zulieferer, Subunternehmer oder sonstiger mit dem Vertrieb, Betrieb oder Montage von Blaupunkt Telematics Hardware Beteiligter haftet dem Kunden oder einem Dritten gegenüber für jeglichen direkten, indirekten, nebensächlichen oder Folgeschaden (darunter inbegriffen in jedem Fall der Schaden, der durch die Unmöglichkeit der Benutzung der Webseite, Verlust von Daten oder Informationen, Gewinn-oder Einkommensausfall, Verlust an Verträgen oder Aufträgen, Schaden als Folge von Stagnation oder anderen Schaden entsteht), der sich aus der Benutzung der Blaupunkt Telematics Webservice oder der Blaupunkt Telematics Hardware ergibt oder damit zusammenhängt, und zwar auch dann, wenn Blaupunkt Telematics über die Möglichkeit des Auftretens eines solchen Schadens informiert wurde.

3.11 Blaupunkt Telematics haftet nicht für Schäden, die dem Kunden bei der Nutzung von kundeneigenen GSM-Mobilfunkkarten aufgrund von erhöhtem Datenvolumen, Roamingkosten und/ oder abweichenden Verbindungsentgelten entstehen.

4. Systemzugang

4.1 Für den Zugang zu Blaupunkt Telematics nutzt der Kunde einen beliebigen Internet-Zugang und eine geeignete Browser-Software.

4.2 Zu Vertragsbeginn wird vom Kunden ein administrativer Ansprechpartner persönlich genannt. Dieser erhält für die Objekte des Kunden vertrauliche Zugangsdaten, wie Nutzernamen und Passwörter mit Administrationsrechten. Diese Zugangsdaten sind nur dem Ansprechpartner bekannt. Insbesondere das bekannte Passwort ist vom administrativen Ansprechpartner unmittelbar nach Erstzugang aus Sicherheitsgründen zu ändern.

4.3 Der Kunde hat die Möglichkeit, weiteren Benutzern durch Erstellung weiterer Zugangsdaten die Nutzung der Blaupunkt Telematics-Portale zu ermöglichen. Die Vergabe weiterer Administrationsrechte ist möglich und erfolgt im alleinigen Verantwortungsbereich des Kunden.

4.4 Alle vom Kunden berechtigten Nutzer stellen durch sorgfältigen Umgang mit den Zugangsdaten sicher, dass unberechtigte Dritte nicht Kenntnis dieser Daten erlangen können.

4.5 Die Zugangsdaten berechtigen den Kunden (seiner berechtigten Nutzer) zum Zugang und Nutzung des Internetportals der Blaupunkt Telematics in vereinbartem Umfang, insbesondere abhängig von den verliehenen Rechten, zur Abfrage und Anzeige empfangener Daten, zur persönlichen Konfiguration des Blaupunkt Telematics Web Services, sowie zum Versand von Textnachrichten und Konfigurationsdaten im Datenformat, sowie zur Einrichtung und Verwaltung weiterer Nutzer.

4.6 Wird durch unsachgemäßen Umgang mit den Zugangsdaten des Kunden durch den Kunden unberechtigten Dritten der Zugang zu der Internetplattform ermöglicht und werden durch den unberechtigten, missbräuchlichen Zugang und / oder deren Beseitigung Kosten verursacht, haftet der Kunde für sämtliche Blaupunkt Telematics entstehenden Kosten.

4.7 Stellt der Kunde nicht autorisierten, missbräuchlichen Zugang zu Blaupunkt Telematics unter Verwendung von Zugangsdaten seiner berechtigten Nutzer fest, wird er Blaupunkt Telematics hierüber unverzüglich informieren. Blaupunkt Telematics wird nach Eingang der Mitteilung des Kunden schnellstmöglich den Zugang zu Blaupunkt Telematics mit den bisherigen Zugangsdaten unterbinden und dem administrativen Ansprechpartner neue Zugangsdaten bereitstellen. Blaupunkt Telematics ist berechtigt, den hierfür entstehenden Aufwand dem Kunden in Rechnung zu stellen.

5. Hardware

5.1. Die von Blaupunkt Telematics gelieferte Telematics Hardware wird während der gesamten Laufzeit des Vertrages mit einer SIM-Karte ausgestattet, die die Kommunikation im GSM-Mobilfunknetz ermöglicht. Die in der Blaupunkt-Hardware eingesetzte Datenkarte kann räumlich nur im Bereich der EU und der Schweiz genutzt werden. Die SIM-Karte bleibt, sofern sie von Blaupunkt Telematics geliefert wurde, Eigentum von Blaupunkt Telematics. Die Entnahme dieser SIM-Karte bzw. deren Verwendung für anwendungsfremde Zwecke ist dem Kunden untersagt.

5.2 Blaupunkt Telematics haftet nicht für eine ordnungsgemäße Montage von Blaupunkt Telematics Hardware und die erforderlichen technischen Spezifikationen in der Montageumgebung, solange die Montage nicht durch Blaupunkt Telematics direkt ausgeführt wird.

5.3 Es gelten die gesetzlichen Garantiebestimmungen.

5.4 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Telematics Hardware Eigentum von Blaupunkt Telematics.

6. Entgelte, Zahlung

6.1. Blaupunkt Telematics berechnet dem Kunden die für die Nutzung des Dienstes gemäß der bei Vertragsabschluss gültigen Preisliste vereinbarten Entgelte im Voraus. Es gilt der verlängerte Eigentumsvorbehalt.

6.2 Ein Datentransfer gilt als getätigt, wenn der Datensatz durch eine Blaupunkt Telematics-Hardware an das GSM-Mobilfunknetz übergeben wurde. Der Inhalt des Datensatzes ist hierbei unerheblich.

6.3 Änderungen der Nutzungstarife bleiben ausdrücklich vorbehalten. Diese werden durch Blaupunkt Telematics dem Kunden schriftlich mitgeteilt und gelten frühestens ab dem 1. des Folgemonats. Sofern sich Entgelte erhöhen, steht dem betroffenen Kunden ein Sonderkündigungsrecht zum letzten Tag des Folgemonats mit einer Kündigungsfrist von 14 Tagen zu.

6.4 Die Kosten für den Zugang zu Blaupunkt Telematics verwendeten Internetzugang seitens des Kunden sowie die Kosten für die verwendete Browser-Software sind nicht Bestandteil dieses Vertrages zur Nutzung von Blaupunkt Telematics.

6.5 Einwendungen gegen die von Blaupunkt Telematics gestellten Abrechnungen müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum schriftlich gegenüber Blaupunkt Telematics erhoben werden. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung der Rechnung.

6.6 Blaupunkt Telematics behält sich das Recht vor, sämtliche, zwischengespeicherten Daten aus Datentransfers nach Ablauf einer Frist von 90 Tagen nach Rechnungsstellung vollständig zu löschen.

6.7 Blaupunkt Telematics behält sich vor, den Blaupunkt Telematics-Zugang des Kunden zu sperren, wenn der Kunde mit seinem Nutzungsentgelt länger als 10 Tage in Zahlungsverzug ist oder die Lastschrift für fällige Entgelte aus vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht eingelöst oder zurückbelastet wird. Die Sperrung des Zugangs entbindet nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der bis zum Zeitpunkt der Sperrung angefallenen Gebühren sowie der vollen Grundgebühr bis zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit. Die bis zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit noch anfallenden Gebühren sind sofort fällig. Die Kosten der Sperrung und Entsperrung in Höhe von 25,00 EUR werden dem Kunden belastet. Dem Kunden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

6.8 Bei Kunden mit Firmensitz in Deutschland erfolgen sämtliche Zahlungen mittels Bankeinzug durch Blaupunkt Telematics. Sein Einverständnis zu diesem Verfahren erteilt der Kunde bei Vertragsabschluss. Sollte eine Lastschrift aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht eingelöst werden, wird für jeden Lastschriftrückgang eine Kostenpauschale in Höhe von € 10,00 erhoben.

6.9 Bei Kunden mit Firmensitz außerhalb Deutschlands sowie bei Kunden, die ausdrücklich keinen Bankeinzug wünschen oder die Zustimmung zum Lastschriftverfahren nach Vertragsabschluss widerrufen, sind die in Rechnung gestellten Gebühren innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum auf ein von Blaupunkt Telematics angegebenes Konto zu überweisen. Die Gebühr für die manuelle Bearbeitung der jeweiligen Zahlung beträgt zusätzlich 2,00 EUR zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer je Rechnungslegung.

7. Tarif „Basic“ ohne zusätzliche Dienste

Der Kunde verpflichtet sich, sein Credit-Konto zu Beginn des ersten Vertragsjahres und binnen der ersten vier Wochen eines jeden Verlängerungsjahres mit einem Mindestwert von € 25,00 inkl. ges. MwSt. aufzuladen. Während eines Vertragsjahres nicht verbrauchte Credits verfallen nicht. Ein Verstoß hiergegen berechtigt Blaupunkt Telematics, die Datenkarte der Blaupunkt-Hardware zu sperren. Zu einer Reaktivierung muss der Kunde die Blaupunkt-Hardware zum Austausch der Datenkarte an die Blaupunkt Webservice einschicken. Hierdurch entstehen Bearbeitungskosten in Höhe von € 58,31 inkl. ges.

MwSt. (€ 49,00 netto zzgl. ges. MwSt.), die dem Kunden mit Rücksendung der reaktivierten Blaupunkt-Hardware in Rechnung gestellt werden.

Soweit gesetzlich zulässig, sind jedwede Ansprüche des Kunden gegen Blaupunkt Telematics in Zusammenhang mit der Sperrung ausgeschlossen. Der Kunde ist für den Einsatz und Verbrauch der Credits allein verantwortlich.

Der Kunde hat die Möglichkeit, auch während eines laufenden Vertragsjahres in einen Fleet-Vertrag zu wechseln, ohne dass ein verbleibendes Credit-Guthaben verfällt. Es kann bei Inanspruchnahme von sonstigen Diensten verrechnet werden.

8. Datenschutz, SCHUFA-Klausel

8.1 Blaupunkt Telematics darf Kunden – und personenbezogene Daten über Inanspruchnahme von Dienstleistungen erheben, verarbeiten und auswerten, soweit es erforderlich ist, um dem Kunden die Inanspruchnahme von Blaupunkt-Telematics zu ermöglichen oder um die Nutzung von Blaupunkt Telematics abzurechnen. Der Kunde erklärt sein Einverständnis damit, dass Blaupunkt Telematics nur zur Durchführung der Dienstleistungen notwendigen, benötigte Daten für die Abwicklung der Dienstleistungen zur Verfügung stellt.

8.2 Der Kunde erklärt gegenüber Blaupunkt Telematics, dass ihm alle für die Nutzung des Dienstes Blaupunkt Telematics erforderlichen Einwilligungen seiner Mitarbeiter bzw. aller der mit Blaupunkt Hardware ausgestatteten und auf Blaupunkt Telematics aufgeschalteten Personen zur Weitergabe der personenbezogenen Daten, insbesondere der lokationsbezogenen Daten vorliegen und er ausdrücklich Blaupunkt Telematics zur Erbringung der Blaupunkt Telematics Dienstleistungen unter Verwendung und Speicherung dieser Daten sowie zur Weitergabe der Daten an zur Erbringung der Dienstleistung notwendigen Kooperationspartner von Blaupunkt Telematics autorisiert.

7.3 Der Kunde willigt ein, dass Blaupunkt Telematics von der für seinen Wohnsitz zuständigen SCHUFA-Gesellschaft (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung) Auskünfte über ihn einholt. Unabhängig davon wird Blaupunkt Telematics der SCHUFA Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) dieses Vertrages melden. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Blaupunkt Telematics, eines Vertragspartners der SCHUFA oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

8.4 Die SCHUFA speichert die Daten, um den ihr angeschlossenen Kreditinstituten, Kreditkartenunternehmen, Leasinggesellschaften, Einzelhandelsunternehmen einschließlich des Versandhandels und sonstigen Unternehmen, die gewerbsmäßig Geld- oder Warenkredite an Konsumentengeben bzw. Telekommunikationsdienste anbieten, Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und der SCHUFA vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adress-Daten übermittelt werden. Die SCHUFA stellt die Daten ihren Vertragspartnern zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. In entsprechender Weise verfahren die anderen genannten Unternehmen. Die SCHUFA übermittelt nur objektive Daten ohne Angabe des Kreditgebers; subjektive Werturteile, persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in SCHUFA Auskünften nicht enthalten. Der Kunde kann Auskunft bei der SCHUFA über die seine betreffenden gespeicherten Daten erhalten. SCHUFA-Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung Rhein-Saar GmbH, Widdersdorfer Strasse 403, D-50933 Köln.

9. Vertragslaufzeit, Kündigung

9.1 Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von zunächst 2 Jahren. Das Vertragsverhältnis verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, solange nicht eine

Vertragspartei mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Ende des jeweiligen Vertragsjahres per Einschreiben kündigt. Dies gilt für den Tarif „Basic“ nur, wenn zusätzliche Dienste genutzt werden.

9.2 Blaupunkt Telematics ist berechtigt, das Vertragsverhältnis aus besonderem Grund vorzeitig ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Wichtige Gründe sind insbesondere die Beantragung und Eröffnung eines Insolvenzverfahrens, die Einleitung eines außergerichtlichen oder gerichtlichen Schuldenbereinigungsverfahrens über das Vermögen des Kunden, die missbräuchliche Nutzung des Blaupunkt Telematics-Services sowie der Zahlungsverzug von mehr als 60 Tagen ab Rechnungstellung.

9.3 Das Vertragsverhältnis beginnt spätestens bei der Eingabe/ Aktivierung der persönlichen Daten auf der Blaupunkt Telematikportal.

10 Sonstiges

10.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Blaupunkt Telematics und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unabhängig davon, wo der Kunde die bereitgestellten Daten abrufen bzw. wo sich die von Blaupunkt Telematics gelieferte Hardware eingesetzt wird. Als Gerichtsstand bzw. Erfüllungsort wird, soweit gesetzlich möglich, München vereinbart. Blaupunkt Telematics ist nach seiner Wahl berechtigt, den Kunden an seinem Sitz zu verklagen.

10.2 Änderungen und Ergänzungen dieser Vertragsbedingungen gelten ab deren Übermittlung an den Kunden, bei Unternehmen im Sinne des §14 BGB und juristischen Personen des öffentlichen Rechts mit der Durchführung bzw. Ergänzung.

10.3 Sollten einzelne der oben genannten Bestimmungen unwirksam oder nichtig sein, wird die Gültigkeit der anderen Bestimmungen bzw. des abgeschlossenen Vertrages hiervon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch diejenige wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Stand: 1/2014